

## **Algemene voorwaarden MarisClusief**

### **1. MarisClusief**

Bedankt voor het vertrouwen in MarisClusief. Bij MarisClusief weet je zeker dat de styling van jouw evenement stijlvol buiten de lijntjes verzorgd is en een beleving wordt neergezet met een GOUDEN randje. Ik ben gevestigd in Assen aan de Obrechtlaan 86 en staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 65024508. Op alle overeenkomsten die ik met mijn klanten sluit, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze door mij schriftelijk zijn bevestigd.

### **2. Overeenkomst met MarisClusief**

Voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst, voer ik met jou een gesprek waarin jouw wensen besproken worden. Op basis van deze wensen wordt een offerte opgesteld waarin duidelijk opgenomen is welke werkzaamheden (en indien van toepassing welke materiaalhuur) aangeboden worden en wat hiervan de kosten zijn. Tegelijk met de offerte worden deze algemene voorwaarden toegezonden. Als je hebt ingestemd met de offerte, is de overeenkomst tussen jou en MarisClusief tot stand gekomen. Een offerte is vijf dagen geldig, daarna vervalt het aanbod.

### **3. De inhoud van de opdracht**

MarisClusief verzorgt de styling van uw evenement of locatie. Wat er precies allemaal uit handen wordt genomen en op welke datum/binnen welke termijn dit gebeurt, wordt uitvoerig besproken en in de offerte vastgelegd. Waar nodig schakel ik anderen in. Mocht je na het sluiten van de overeenkomst de opdracht willen wijzigen of uitbreiden en besteed ik daardoor meer tijd aan de opdracht, dan worden de meerdere uren tegen het in de offerte vermelde uurtarief voor meerwerk in rekening gebracht.

### **4. Medewerking van de klant**

MarisClusief hanteert het principe van volledige ontzorging. Het kan in specifieke gevallen zo zijn dat er afgesproken wordt dat vanuit jou ondersteuning op locatie geleverd wordt. Ook heb ik soms iets anders nodig, zoals toegang tot een locatie, informatie die verwerkt moet worden, spullen die aangeleverd moeten worden, et cetera. Als jij de afgesproken medewerking niet tijdig levert, kan ik niet aansprakelijk worden gehouden voor nadelige gevolgen die hieruit voortkomen.

### **5. Inschakelen andere dienstverleners**

MarisClusief heeft een breed netwerk van diverse dienstverleners waar je mogelijk gebruik van wilt maken. Denk aan cateraars, acteurs, locaties, et cetera. Ik kan bemiddelen en ondersteunen in de (in)huur van zulke partijen, maar belangrijk hierbij is dat jij de benodigde overeenkomst met deze partij sluit. Indien er iets niet goed gaat bij het sluiten van de overeenkomst of de uitvoering hiervan, kan ik ondersteunen waar mogelijk, maar niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten die jij of de andere dienstverlener maakt.

### **6. Materialen**

MarisClusief bezit een ruim aanbod aan decoratieartikelen die gebruikt kunnen worden bij de

aankleding van jouw evenement. Het kan ook voorkomen dat ik bepaalde materialen nog niet heb, maar op basis van jouw wensen aanschaf. MarisClusief is over de prijs altijd helder; in de offerte staat precies vermeld welk bedrag je betaalt voor de benodigde materialen. De ingezette materialen zijn en blijven eigendom van MarisClusief, ook als deze speciaal voor jouw evenement worden aangeschaft. Dit kan in bepaalde situaties anders zijn (zoals bij gepersonaliseerde producten); in dat geval vermeldt de offerte duidelijk welke materialen jouw eigendom worden. Uiteraard vraag ik van jou om zorgvuldig met mijn materialen om te gaan. Doe je dit niet en ontstaat er schade aan de producten, dan betaal je de kosten voor de reparatie of aanschaf van een (nieuw) product.

### **7. Kosten en betaling MarisClusief**

De offerte vermeldt een vaste totaalprijs voor de daarin opgenomen werkzaamheden en (indien van toepassing) een aanvullend tarief voor materiaalhuur. Direct nadat jij akkoord hebt gegeven op de offerte is de aanbetaling (50 % van de kosten van de werkzaamheden + volledige kosten materiaal) verschuldigd. De factuur voor deze aanbetaling wordt gelijktijdig met de offerte meegezonden. Het restant van de totaalprijs (inclusief eventueel meerwerk) worden na het (volledig) uitvoeren van de werkzaamheden in rekening gebracht, waarbij deze factuur binnen 14 dagen betaald moet worden. Betaling van de facturen dienst plaats te vinden op het rekeningnummer van MarisClusief, zoals dat op de factuur vermeld staat.

### **8. Annulering overeenkomst**

Zodra de offerte van MarisClusief is getekend, ga ik aan de slag. Ik koop, huur of reserveer materiaal, tref alle benodigde voorbereidingen en houd tijd gereserveerd zodat jouw geplande evenement op tijd gedecoreerd is. Om die reden, is het na ondertekening niet mogelijk om de overeenkomst te herroepen of te annuleren. Wil je later toch niet meer gebruikmaken van de diensten van MarisClusief, dan betaal je als vergoeding aan MarisClusief het totaalbedrag zoals deze in de offerte is opgenomen. MarisClusief zal in dat geval – waar nodig – ondersteunen in het annuleren van overige overeenkomst met andere dienstverleners om de totale kosten zo laag mogelijk te houden. Als ik bepaalde werkzaamheden niet kan uitvoeren, zorg ik voor goede vervanging. Mocht door overmacht de overeenkomst niet (volledig) nagekomen kunnen worden, gaan wij zo snel mogelijk in overleg om passende oplossingen te vinden.

### **9. Klachten en aansprakelijkheid MarisClusief**

Ik span mij ten volste in om de dienstverlening naar volle tevredenheid van mijn klanten uit te voeren. Om er zeker van te zijn dat de ideeën van MarisClusief aansluiten bij die van jou, wordt er bij de offerte al een uitgebreide sfeercollage toegestuurd, zodat jij weet waar naartoe gewerkt zal worden. Is er later iets niet naar volle tevredenheid? Hoe sneller je hierover contact opneemt, hoe groter de kans dat dit opgelost kan worden. Suggesties, vragen en klachten kunnen altijd worden gestuurd naar [info@marisclusief.nl](mailto:info@marisclusief.nl). Eventuele aansprakelijkheid van MarisClusief is altijd beperkt tot het totaalbedrag van de door haar uit te voeren werkzaamheden, zoals vermeld op de offerte.

### **10. Beelden**

MarisClusief kan tijdens de uitvoering van de overeenkomst beelden maken van het door haar uitgevoerde werk. Deze beelden kunnen voor online promotie worden gebruikt. Natuurlijk worden jouw wensen daarbij zo veel mogelijk gerespecteerd. Staat een persoon herkenbaar op een foto of

video en vindt diegene dat niet prettig? Laat het weten en het beeld wordt zo snel mogelijk – in elk geval binnen 7 dagen – offline gehaald.

### **11. Intellectueel eigendom**

Ik snap dat jij enthousiast bent over jouw evenement en daarvan graag foto's, video's of andere beelden deelt. Dit stimuleer ik natuurlijk alleen maar. Ik zou het heel tof vinden als je bij het plaatsen van beelden waar de decoratie van MarisClusief duidelijk op staat, @MarisClusief op social media tagt. Verder is het belangrijk dat je bij de offerte van mij een voorstel hebt ontvangen met onder andere sfeerbeelden. Dit voorstel is auteursrechtelijk beschermd; deze beelden mag je dan ook niet delen, kopiëren of openbaar maken (ook niet met een andere partij die de decoratie gaat uitvoeren). Ook mag je niet op een andere manier inbreuk maken op mijn auteursrecht.

### **12. Gevoelige informatie**

MarisClusief is zich ervan bewust dat in de uitvoering van haar werkzaamheden, gevoelige informatie kan worden gedeeld. Deze gevoelige informatie is veilig wordt niet met derden gedeeld, tenzij dit voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is. Met persoonsgegevens ga ik zorgvuldig om.

### **13. Overige bepalingen**

Mocht een van de bedingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan heeft deze nietigheid geen betrekking op de overige bedingen. Op de overeenkomst die je sluit met MarisClusief is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Is het na bespreken van een klacht niet gelukt om een oplossing te vinden voor een geschil, dan is enkel de rechter in Noord-Nederland, locatie Assen bevoegd om van geschillen kennis te nemen (tenzij een dwingendrechtelijke bepaling een andere Nederlandse rechter bevoegd maakt).